

Simin Castaings

✉ simincastaings@orange.fr ☎ 0784342352 📍 6 rue de la juscle, Arbus, 64230

🌐 Simin Castaings

Expérience professionnelle

05/2025 – 08/2025

Pau, France

Assistant Conseiller Proximité

BNP Paribas

- Détection des besoins clients et proposition de solutions adaptées (épargne, moyens de paiement, assurances).
- Contribution à la qualité de service en garantissant une expérience client fluide et personnalisée.
- Utilisation des outils digitaux de la banque pour orienter les clients vers l'autonomie numérique.

04/2024 – 06/2024

Pau, France

Chargé d'accueil

BNP Paribas

- Accueil physique des clients avec professionnalisme et courtoisie.
- Prise de rendez-vous et accompagnement dans les démarches bancaires
- Réalisation des opérations bancaires courantes : retraits, dépôts, virements, remises de chèques, commandes de moyens de paiement.

01/2023 – 02/2023

Pau, France

Assistant commercial

Sigma Consulting

- Prospection et qualification de nouveaux clients.
- Phoning et suivi des prospects.

2019 – 2022

Pau, France

Encadrant pédagogique

Comité départemental de volley-ball

- Encadrement et animation des stages pour les jeunes de moins de 13 ans.
- Accompagnement dans leur progression sportive et gestion de groupe.

Formation

09/2022 – 05/2025

Tarbes, France

BUT Techniques de commercialisation

IUT de Tarbes

08/2024 – 05/2025

Chicoutimi, Canada

Baccalauréat en administration

Université du Québec

09/2019 – 06/2022

Lescar

Baccalauréat général

Lycée Jacques Monod

Spécialité SES et SVT, mention Assez bien

Centre d'intérêt

Sport

Volleyball (Nationale 2, plusieurs titres nationaux et internationaux), football, padel, tennis, golf.

Loisirs

Cinéma, musique, voyages (Croatie, Canada, Etats-Unis, Portugal, Egypte), lecture

Langue

Anglais
TOEIC Score: 795
Niveau B2