## Audit de la Stratégie de Communication Twix

Cette présentation analyse la stratégie de communication de Twix, en mettant en évidence ses forces et ses faiblesses. Nous examinerons les objectifs de communication, les cibles, les canaux, les contenus et les performances de la marque. Enfin, nous proposerons des recommandations pour optimiser sa stratégie et maximiser son impact.



# Objectifs de Communication : Renforcer l'Image de Marque et Stimuler les Ventes

#### **Positionnement Unique**

La dualité entre Twix Gauche et Droite est originale et mémorable.

#### Accent sur l'Interactivité

La marque invite les consommateurs à prendre parti, ce qui favorise leur implication.

## Public Cible : Jeunes Adultes et Parents Acheteurs



Adeptes des réseaux sociaux, amateurs de snacks sucrés.

#### **Parents**

Achètent pour leurs enfants, influencés par la marque.

## Canaux de Communication : Réseaux Sociaux et Publicité Télévisée



#### Instagram

Forte présence, utilisation d'influenceurs.



#### **Facebook**

Présence active, engagement variable.



#### $\mathbf{X}$

Engagement limité, contenu générique.



#### YouTube

Campagnes à large portée, opportunités de shorts.



## Contenus Publiés: Humoristiques, Interactifs et Viraux

#### Vidéos Humoristiques

Mettant en scène le dilemme "Gauche ou Droite".

#### **Challenges Interactifs**

#TwixBattle sur TikTok, favorisant l'engagement.

#### **Images et Memes**

Animent la communauté, renforçant l'identité.

## Performances: Engagement Élevé, Conversion Variable

7%

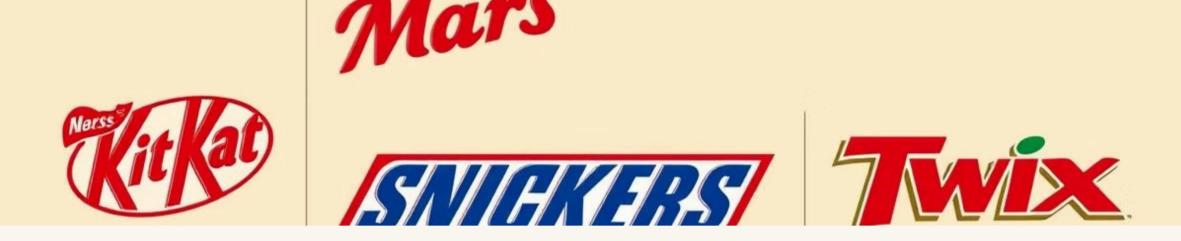
**Engagement Instagram** 

Taux d'engagement élevé grâce aux challenges.

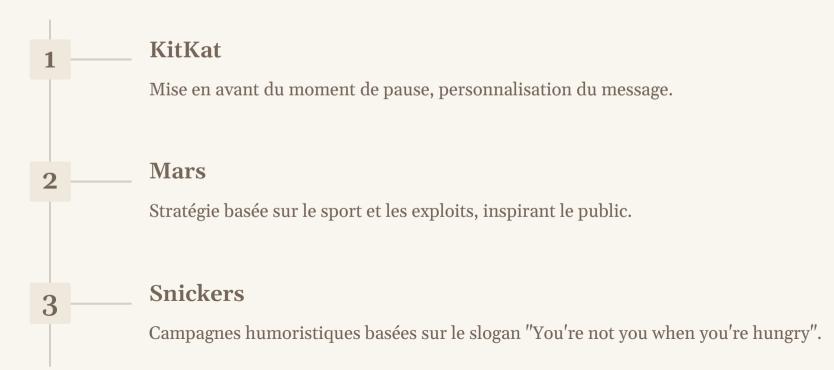
10%

Taux de Conversion

Difficulté à suivre les ventes directement attribuables.



## Analyse Concurrentielle : Un Marché Dynamique et Compétitif



## Recommandations : Diversifier, Optimiser et Renforcer

#### Diversifier les Contenus

1

2

3

4

Créer des vidéos pédagogiques sur la fabrication de Twix.

#### Optimiser l'Engagement

Lancer un programme de fidélité digital.

#### **Renforcer la Conversion**

Lier les campagnes digitales à des offres exclusives.

#### **Exploiter de Nouveaux Canaux**

Adapter la stratégie à LinkedIn pour élargir les partenariats.



## Stratégie Social Media : Twix

Ce document présente une analyse approfondie de la marque Twix, avec une stratégie social media pour maximiser sa visibilité et son engagement auprès du public.

## Analyse de la Marque Twix

#### **Forces**

Twix bénéficie d'une reconnaissance internationale solide grâce à sa présence historique sur le marché des barres chocolatées. Son produit phare est largement apprécié par les consommateurs.

#### **Faiblesses**

La composition de Twix, riche en sucre, peut être un frein pour certains consommateurs. Twix est fortement dépendante des segments de marché orientés vers le plaisir gourmand.



## **Objectifs et Cibles**

Cible Principale

25-40 ans sur Facebook et 16-24 ans sur Instagram Cible Secondaire

Amateurs de friandises sucrées, en quête de collations pratiques à emporter.

### Audit des Réseaux Sociaux

#### Présence Globale

Twix est présent sur Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, et TikTok.

#### **Objectifs**

Renforcer la notoriété, créer de l'interaction, et fidéliser l'audience.

#### Recommandations

Accroître la personnalisation, collaborer avec des influenceurs, renforcer l'interaction directe.





## Stratégie Social Media

#### Pilier 1: Contenu de Valeur

Recettes et astuces, conseils de vie, jeux interactifs

#### Pilier 3: Contenu Inspirant

Raconter des histoires de consommateurs, faire appel à des influenceurs.

#### Pilier 2: Contenu de Marque

Vidéos courtes sur l'histoire de la marque, partager sa création, son évolution et ses valeurs.

#### Pilier 4: Contenu de Vente

Annoncer et promouvoir des nouveaux produits, encourager les achats en ligne.



## Exemples de Contenu



#### Instagram

Visuels attrayants, stories interactives, défis et quizz.



#### **Facebook**

Vidéos courtes et humoristiques, concours, et campagnes autour du choix Twix Gauche vs Droit.



#### **TikTok**

Vidéos courtes, fun et engageantes, challenges et contenus viraux.

## Analyse des Performances

2

#### **Contenu Interactif**

Suscite l'engagement, comme les jeux et les sondages.

#### Thématiques Saisonnières

Renforcent la pertinence et l'intérêt, comme les éditions limitées pour Halloween.

### Conclusion

En appliquant les principes de la stratégie social media, Twix peut accroître son engagement, développer sa communauté, et maximiser son impact sur le marché.



Two is Better Than One.

Two is Better Than One.

## Campagne Twix: Le Dilemme Gauche ou Droite

Cette présentation explore une campagne marketing pour Twix, s'articulant autour du dilemme du choix entre la gauche et la droite du biscuit.



## Objectifs de la Campagne

Renforcer l'engagement

Stimuler l'interaction de la communauté avec la marque Twix.

Stimuler les ventes

Augmenter les ventes des produits Twix en créant un buzz positif. Renforcer l'identité

Positionner Twix comme une marque ludique et compétitive.



## Concept Créatif: Le Dilemme Twix

#### Contenu Interactif

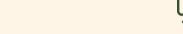
Challenges sur les réseaux sociaux pour encourager la participation.

### Participation en Magasin

Dégustations interactives et concours pour créer une expérience immersive.

## Stratégie Multicanal

#





Réseaux Sociaux

Hashtag #TwixBattle pour promouvoir la participation.

Publicités Digitales

Vidéos courtes et amusantes pour attirer l'attention.

Campagnes Physiques

Packaging spécial et concours en magasin pour l'engagement.



### Piliers de Contenu

Engagement

Quiz, sondages et vidéos collaboratives pour l'interaction.

Divertissement

Memes et contenus humoristiques sur le dilemme Twix.

Vente & Conversion

Codes promo et offres spéciales pour encourager les achats.



## Calendrier de la Campagne

Teaser de la campagne et lancement du challenge #TwixBattle.

\_\_\_\_ Semaine 3-6

Déploiement de vidéos humoristiques et de contenu interactif.

3 \_\_\_\_\_ Semaine 7-8

Annonce de la Team gagnante et code promo final.

## Semaine 1-2 : Phase de teasing (Engager la curiosité)

Date	Plateforme	Type de contenu	Description	Objectif
Jour 1	Instagram & TikTok	Teaser Vidéo	Vidéo mystérieuse : "Quel camp choisirez- vous ? Gauche ou Droite ? Réponse bientôt •• "	Créer de la curiosité.
Jour 3	Facebook & Twitter	Post image / GIF	Image humoristique montrant deux Twix qui se "regardent en duel". Hashtag : #TwixBattle.	Lancer la conversation.
Jour 5	Instagram Stories	Sondage interactif	"Si vous deviez choisir Vous êtes plutôt Twix Gauche ou Droite ?" (avec stickers sondage).	Stimuler l'engagement initial.
Jour 7	YouTube & TikTok	Vidéo teaser + annonce	Vidéo amusante mettant en scène les équipes Gauche vs Droite. Lancement offic   u challenge.	Annoncer la campagne.

# Semaine 3-6: Phase principale (Participation et engagement)

Date	Plateforme	Type de contenu	Description	Objectif
Jour 10	TikTok & Instagram	Lancement du challenge vidéo : #TwixBattle	Défi : "Montrez pourquoi vous êtes #TeamGauche ou #TeamDroite en vidéo ! Gagnez des récompenses."	Générer du contenu UGC.
Jour 12	Instagram & Facebook	Meme humoristique	Meme sur une bataille entre Twix Gauche et Droite : "Moi et mon pote quand on choisit nos camps."	Booster l'engagement.
Jour 15	Twitter	Quiz : Gauche ou Droite	Post interactif avec des arguments humoristiques pour chaque camp.	Amener de la légèreté.
Jour 18	TikTok	Vidéo humoristique avec influenceurs	Scénarios drôles où des influenceurs "se disputent" sur leur camp favori.	Augmenter la portée de la campagne.
Jour 20	Instagram Stories	Sondage progressif	Plusieurs sondages consécutifs (ex. "Goût ?", "Croquant ?" etc.) pour renforcer les camps.	Maintenir l'intérêt des abonnés.
Jour 23	YouTube & Facebook	Mini-série : Épisode 1	Premier épisode : la bataille entre Gauche et Droite démarre dans une usine Twix.	Créer de la fidélité.
Jour 25	TikTok & Instagram	Compilation des meilleures vidéos du challenge	Publier un récapitulatif des meilleures vidéos UGC de la semaine avec un vote.	Récompenser les participants.
Jour 28	Facebook & Twitter	Post nostalgique	"Rappelez-vous votre premier Twix : Étiez-vous déjà #TeamGauche ou #TeamDroite ?"	Stimuler les émotions nostalgiques.

## Semaine 7-8 : Phase de conclusion (Clôturer et convertir)

Date	Plateforme	Type de contenu	Description	Objectif
Jour 40	Instagram & Facebook	Post de remerciement	Post célébrant l'engagement des participants : "Merci d'avoir participé à cette bataille épique !"	Renforcer la relation avec la communauté.
Jour 42	YouTube & TikTok	Annonce des résultats : Team gagnante	Vidéo humoristique annonçant si Twix Gauche ou Droite est le favori des fans.	Clôturer en beauté.
Jour 45	Instagram Stories	Offre spéciale	Code promo "GAUCHE10" ou "DROITE10" pour remercier les participants.	Stimuler les ventes finales.
Jour 50	Tous les canaux	Rétrospective de campagne	Compilation des meilleurs moments, vidéos et photos du challenge.	Terminer sur une note positive.

### Mesures de Performance

+50%

5 000

30%

Engagement

Augmentation de l'engagement sur Instagram et TikTok.

Vidéos

Nombre de vidéos participatives créées avec le hashtag #TwixBattle.

Ventes

Augmentation des ventes de Twix pendant la période de la campagne.