

Présentation :

Spitch sur la présentation des personnes, l'entreprise, ce que l'on fait (voir contexte sur feuille).

RDV avec M.lopez

PLAN DE DÉCOUVERTE:

- Quel est le nombre total de salarié present dans l'entreprise et plus particulièrement le nombre de femme presente au seins de votre effectif ?
- Avez vous déjà essayé de vous tourner vers une autre salle de sport (comment ça c'est passé?)
- Quelles sont les activités que vous proposez aujourd'hui au sein de l'entreprise à vos collègues ?
- Les résultats de ces activités proposées au sein de l'entreprise fonctionnent t-elle, ont-elle du succès ?
- Au niveau du type de métier que vos collègues font ?
- Et quels sont leurs horaires ?
- Le comité d'entreprise d'Olymp'Info : ses priorités, son fonctionnement

DÉVELOPPEMENT :

Entreprise lady concept :

caractéristique:

L'entreprise propose des activités **tonifiantes** en toute **décontraction** et dans la **sérénité** et la bonne **ambiance**.

C'est la valeur première de cette salle de sport.

Du sport **sans complexe** c'est l'approche que le créateur de la salle, Xavier verbeke, à décidé de donner.

C'est la première salle de sport **100% féminin**.

avantages:

Une **motivation** plus importante car **entraide** et **bonne ambiance**.

Une meilleure **fidélisation** et un meilleur **relationnel** (personnel/client et client/client).

Concentration totale sur l'essentiel du sport et les objectifs qu'elles ont car elles ne sont pas **dérangées** par les **regards insistants** des hommes ou leurs **gestes déplacés**.

preuve:

labellisé "**pratique saine et sereine**" et reconnu

Coach tous diplômés d'état

adhérences très satisfaites ex avis

Salle de sport de Toulouse Capitole :

Il y a une salle à Compense qui est en centre ville.

C'est une salle de sport située en plein centre-ville et à seulement **15 minutes à pied** du lieu de votre entreprise.

Concrètement en 1H30, il y a la possibilité d'aller à la salle, faire sa séance, puis sur place au sein de notre espace "convivialité" il y a la possibilité de se restaurer avec une petite cuisine (micro-ondes...) disponible sur place.

Pour ce qui est des **horaires** il faut savoir que pour avoir des renseignements sur places ou avoir la présence des coachs.

La salle est ouverte du lundi au jeudi de 10h-14h puis de 16h-20h. Le vendredi de 10h-14h puis 16h-19h. Le sam. et dim. fermé. Mais accès adhérents : du lun. au dim. : de 07:00-22:00.

La salle est ouverte toute l'année avec aucune fermeture à Noël ou pendant les vacances scolaires par exemple.

En ce qui concerne la disposition de la salle, celle-ci est dotée de 2 espaces bien distincts. Le premier est un grand **espace cardio et musculation** avec des poids libres et différentes cages à squat par exemple. Puis en second temps, un espace pour les **cours collectifs**.

Les cours collectifs sont le matin et l'après-midi par tranche de 45min-1h du lundi au vendredi et le samedi (uniquement le matin).

Pour ces cours, ils sont assurés soit en 100% digitale avec un coach présent en vidéo, ou, par un de nos coach diplômés d'état présent au sein de la salle.

Services proposés par la salle :

Des cours collectif :

Pour pouvoir s'entraîner dans une ambiance chaleureuse et conviviale avec l'aide des coachs qui vous aideront à exécuter au mieux vos mouvements des cours collectifs sont prévues, il existe aussi des cours collectifs avec une vidéo à la place du coach (planning et horaire à regarder sur notre site web ou sur l'application Lady Concept)

Nos cours collectifs s'articulent autour de 3 grands axes :

- Cours zen : pilate, yoga et stretching
- Cours cardio : Fit Jump, Rockx Workout, Hit Boxing, Zumba et Step
- Cours renforcement musculaire : 100% Tonic, CAF (cuisses, abdos, fessiers)

Des espaces selon les besoins et les envies :

Espaces cardio-training qui cible l'endurance, la perte de poids, l'affinement et l'amélioration du souffle.

Des espaces musculation/tonification afin de travailler n'importe quelle zone du corps, de plus l'espace est sous forme de circuit afin de travailler chaque zone en un tour de circuit, ce qui est également pratique pour que les nouvelles arrivantes se repère facilement.

Équipements :

Nos salles de sport sont très bien équipées avec des machines de qualité.

Vos collègues y trouveront tout le matériel nécessaire pour s'entraîner et se dépenser en toute sécurité. De plus, elles sont souvent vérifiées ce qui accentue la sécurité.

Deux niveaux d'entraînement :

Caractéristiques

Pour le cardio-training :

Vélos

Vélos elliptiques

Tapis de course

Steppers

Waves

Climbmills (escaliers)

Appareils de cardio-training

= remise en forme.

Pour la musculation et la tonification :

Machines guidées = entraînement sécurisé et facile

Poids libres

Élastiques

Barres

Tapis

Haltères

= renforcement musculaire. Cela concerne toutes les parties du corps (bras, abdos, dos, fessiers, jambes, cuisses...)

Avantages :

- Matériel de très bonne qualité
- Machines sécurisées et faciles d'utilisation
- Grande diversité des machines
- Adaptation en fonction des besoins et envie de chacun
- Conçue pour les femmes
- Marque Matrix, matériel solide et de bonne qualité et durable, et leader du marché en termes de matériel sportif

Preuve :

- Matériel de qualité, haut de gamme
- Dédié aux femmes
- S'adapte à tout type de profil (pas besoin d'être un pro)

Quels arguments sont à développer pour un client «CSE»

Caractéristique :

Le partenariat entre le CSE de OLYMP'INFO et Lady concept.

Avantage :

. Pour les collègues =

- social : Elles sont plus **épanouies** : physique, sociale, dû : à leur **complicité** entre elles lorsqu'elles y vont ensemble, Elles **gagnent du temps** sur leur journée avec la salle de sport qui est à côté de leur entreprise.
- économique : elles **économisent** le prix d'un abonnement individuel, mensuel ou annuel en s'abonnant et en choisissant d'aller à la salle de sport en générale. Chez nous, il y a un prélèvement automatique et carte personnelle d'accès au club.

. Pour les membres du CE et CS =

- social : **mieux vu** par les collègues car ils font des choses bien, ils pensent à tout le monde et **incluent** les femmes dans leurs offres.
- économique : il **prend soin** des salariés les plus **faibles financièrement** et peut prendre en charge une partie de l'abonnement individuel et du supplément "coaching individuel" pour que la somme à payer par l'abonnée soit plus faible. Et en outre, des cartes vous seront **offertes** si il y a plus de personne.

Preuve :

. Pour les collègues =

- social : 80% des femmes qui viennent ici n'iraient pas pousser la porte d'un club mixte. Les machines sont adaptées aux muscles féminins pour **moins de TMS** au quotidien. Elles peuvent s'habiller comme elles veulent sans rien risquer.
- économique : un abonnement individuel à la salle de sport est de 29,90€ mensuel pour 12 mois non résiliable, alors que si elles choisissent de s'abonner à Lady Concept avec leur CES, elles vont économiser plus de la moitié du prix de base réservé aux autres femmes.

. Pour les membres du CES =

- social : vos collègues sont plus **concentrés** au travail, ce qui feront d'elles des collègues plus **fidélisés**. Elles vont plus faire **confiance** au CES.
- économique : pas de remise possible sur les tarifs des abonnements et les cartes collectives, mais un abonnement nominatif est offert pour 20 abonnements individuels souscrits.

Présentation de l'application :

Caractéristiques :

L'application de lady concept est très pratique en effet elle permet aux personnes qui s'y connectent de consulter des vidéos sur les exercices que souhaitent la personne.

Avantages :

Ainsi cela va permettre de consulter des vidéos lors des séances à la salle, grâce au QR code présent sur les machines à scanner avec l'application ou alors de consulter des vidéos de chez soit ou dans tout autre lieu, pratique pour faire des exercices ne nécessitant pas de machine, exercice allant de 15 à 55 minutes sachant que l'application permet de consulter les programmes personnalisés réalisés par nos coaches.

Ainsi les vidéos permettent de suivre le programme où l'on souhaite et sans contraintes.

Preuves : (montrer l'application)

Caractéristiques :

L'application est également pratique pour regarder le planning des activités, leurs durées et d'autres informations plus précises, et elle est pratique également pour réserver des entraînements qui se passeront soit en vidéo.

Avantages :

Preuves :

Tarifs :

- Abonnement individuel inchangé : 29,90€ mensuel
- Coaching individuel (à ajouter à l'abonnement individuel) : 10 € mensuel
- Cartes non nominatives inchangées à 44,90 €

Conditions spéciales CSE : Pas de remise possible mais une carte non nominative pour 5 achetées.

Séance de démonstration et d'initiation dans les locaux d'Olymp'Info + séance d'essai gratuit en salle lady concept.

Sinon le CSE peut prendre une partie de l'abonnement individuel avec le coaching individuel (ce qui revient à 39,90€) pour que la somme à payer par l'abonnée soit plus faible.

OBJECTIONS :

- *Les employées ont déjà leur salle de sport proche de leur domicile :*

Certes, certaines employées peuvent déjà avoir une salle de sport près de chez elles, cependant, avoir une salle à côté du travail pourrait être un réel bénéfice pour vos employées.

Cette salle là, proche de chez OLYMPINFO, permettra à vos collègues de pouvoir faire du sport le midi, ou pendant les pauses par exemple.

Avec une salle de sport aussi proche, vos collègues pourront se changer les idées plus souvent.

De plus, avec le métier qu'elles ont, il est préférable de faire une activité sportive notamment pour le mal de dos.

Il est scientifiquement prouvé que pratiquer un sport prévient les troubles musculosquelettiques.

Pour vos collègues qui n'ont pas de salle de sport, se dire qu'elles peuvent en avoir une avec le CE et à un prix concurrentiel, et surtout proche du travail peut les motiver à essayer.

- *Les salles de sport, au début on y va et ensuite on laisse tomber :*

Je comprends votre préoccupation, car il est vrai que de nombreuses personnes s'inscrivent dans une salle de sport avec beaucoup de motivation au début, mais finissent par abandonner au bout de quelques semaines ou quelques mois.

Cependant, je pense que cela ne s'applique pas nécessairement à tous les clients d'une salle de sport.

Tout d'abord, certaines personnes sont des athlètes professionnels ou des passionnés de fitness qui s'engagent à long terme dans un programme d'entraînement et qui ont besoin d'un endroit pour s'entraîner régulièrement. Pour ces personnes, la salle de sport est une nécessité pour leur mode de vie et ils sont susceptibles de rester engagés.

De plus, même pour les clients occasionnels qui peuvent être plus enclins à abandonner, il y a des moyens de les fidéliser. En offrant des cours amusants et variés, en fournissant des conseils et un soutien de qualité de la part des entraîneurs et du personnel, ainsi qu'en créant une communauté accueillante et positive, vous pouvez encourager les clients à continuer à venir à la salle de sport.

Enfin, il est important de reconnaître que certains clients peuvent avoir des emplois du temps chargés ou des circonstances personnelles qui les empêchent de fréquenter la salle de sport régulièrement. Cela ne signifie pas nécessairement qu'ils ne veulent plus être vos clients. En maintenant une communication ouverte avec eux et en offrant des options de plan d'entraînement flexibles, vous pouvez continuer à répondre à leurs besoins en matière de fitness.

- *Il y a trop de monde aux horaires intéressants :*

J'entends bien ce fait très gênant et pour pallier ce problème nous avons identifié les jours et horaires les plus optimaux pour vos collègues. Nous avons tout d'abord donc le Mercredi à partir de 15h le vendredi toute la journée reste plutôt calme, mais également le week-end le Samedi à partir de 15h et le Dimanche toute la journée. Je déconseille très fortement le lundi en effet il y a une très forte concentration de personnes toutes la journée, mais si je devais vous conseiller les jours pour y aller le 12h ça serai le mardi, le jeudi et le

vendredi, d'ailleurs mardi et jeudi soir sont vraiment des horaires très fréquentés donc je déconseille.

- *C'est risqué au niveau musculaire, il peut y avoir des accidents... :*

C'est comme partout, les accidents ça peut arriver à n'importe quel moment. Comme par exemple se bloquer le dos en étant assis à un bureau.

Les accidents à la salle de sport sont justement rares et peu graves car nous avons des entraîneurs diplômés d'Etat qui sont là pour aider. Ils vont pouvoir montrer les mouvements à faire ou ce qui est à corriger justement pour ne pas se blesser.

C'est un espace encadré, il y a un suivi personnalisé. Donc en fonction des besoins ou de la morphologie de chacune, les exercices vont être adaptés.

C'est un espace convivial. Cela permet d'échanger avec les autres adhérents et donc de s'aider (pour ne pas se blesser par exemple).

Le sport aide précisément à éviter les problèmes musculaires en faisant du renforcement

- *Souvent, les coachs ne sont pas très utiles :*

Coachs très qualifiés qui connaissent très bien leur travail.

Coachs féminine

Réel suivi pour les amateurs, afin de réaliser les bons mouvements et éviter tout problème musculaire (ils interviennent pour la perte de poids, la remise en forme...)

Mais aussi pour vos employés qui sont sportives, ce qui recherche un but précis (augmentation des performances)

Réel suivi personnalisé pour chaque cliente quelques soit leurs niveaux

Les coachs créent une vraie motivation et poussent vos employés à atteindre leurs objectifs, ce qui améliorera leur santé mentale et physique.

- *Toutes les salles de sport proposent les mêmes choses :*

On est une salle de sport donc évidemment vous allez retrouver les mêmes machines de musculation et de fitness et heureusement car vos collègues vont pouvoir reproduire les exercices qu'ils faisaient déjà.

Elles ne seront donc pas déstabilisées et n'auront pas à modifier toute leur séance et le poids de leur exercice.

Bien que nos machines haut de gamme de cardio-training soient faciles d'utilisation, notre salle de sport est surtout centrée sur le fait de satisfaire nos clients.

Notre salle exclusivement réservée aux femmes va vous et vos collègues vous permettre de vous sentir plus à l'aise et plus en sécurité, ce que vous ne risquez pas de trouver aussi proche de votre entreprise.

En plus de cela, des cours de fitness sont intégrés dans l'abonnement et sont organisés régulièrement afin d'offrir à ceux qui le souhaitent un encadrement motivant et sécurisé.

- *C'est trop cher (tarif CSE) :*

C'est vrai que les tarifs du CE sont similaires à un abonnement personnel sans engagement et sont même 5 euros plus cher.

Cependant, cet abonnement permet de bénéficier d'avantages conséquents pour vos collègues de la gente féminine, tels qu'un accès illimité à notre salle, qui je le précise se trouve juste à côté de votre entreprise et est donc très facilement accessible sur une fin de journée de travail par exemple.

De plus, une seule carte peut être utilisée par toutes les membres de l'entreprise à partir du moment où elles sont en possession de celle-ci.

Également, nos horaires d'ouverture et de fermeture sont plus large que nos concurrents (7h / 22h du lundi au dimanche inclu) et cet abonnement mensuel que je vous propose donne accès à un large panel d'activités telles que des cours de fitness, un accès à la salle de musculation, des cours de cardio ou encore des cours zen types pilat.

Enfin, une séance gratuite est proposée dans notre salle pour permettre à vos collègues de se faire une idée de la qualité des services et machines que nous proposons.

Donc cet abonnement est certes à un prix plutôt élevé, mais c'est un investissement rentable qui j'en suis sûr saura satisfaire vos collègues.