

Clément Boré TC24

Situation 3 : concession auto



Rappel contexte

Poste : commercial au sein de la concession DEBARD de Bayonne

Client : Mr Leclerc et sa fille

Situation : Mr Leclerc et sa fille font le tour du parc, je vais à leur rencontre

Récapitulatif phase de découverte

Questions de découverte :

- Que puis-je faire pour vous ?
- Quelle utilisation feriez-vous de votre véhicule ?
- Quel format de véhicule serait idéal pour vous ?
- Quels sont vos critères intérieurs et extérieurs sur le véhicule ?
- Quel prix aimeriez-vous y consacrer ?
- Quelle couleur plairait à votre fille ?
- Boîte auto ou manuelle ?
- Essence, diesel, électrique ou hybride ?

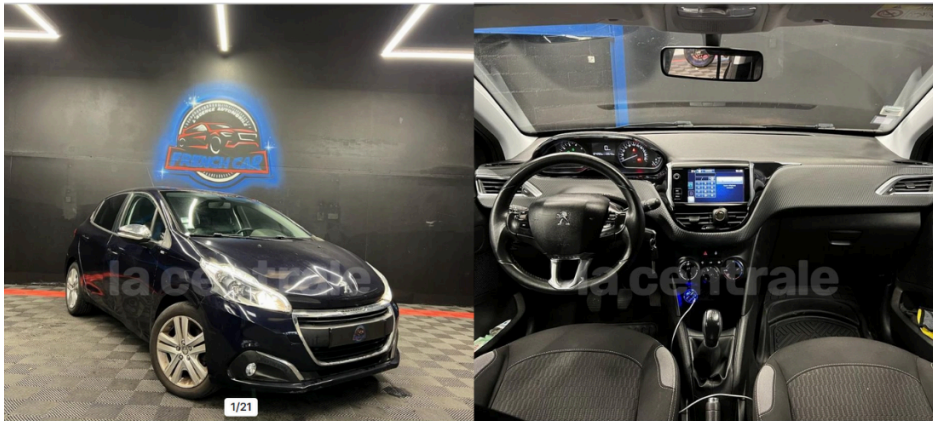
Besoins du client :

- premier véhicule pour sa fille de 18 ans qui vient d'avoir le permis
- utilisation du véhicule quotidienne pour aller d'un point A à un point B (environ 5,6h/semaine)
- utilisation fréquente en ville
- petit véhicule (format citadine mais sécurisant pour sa fille)

- couleur sobre (style noir, blanc ou gris)
- moteur soit essence ou diesel (pas d'hybride ni d'électrique)
- boîte automatique ou manuelle (pas de frein à ce sujet)
- pas de critères intérieurs
- budget entre 4000 et 6000€

SONCASE :

Sécurité/Argent



4990€
PEUGEOT 208
1.2 VTI 82
STYLE 5P

Caractéristiques générales

Caractéristiques	Détails
Modèle	Peugeot 208 1.2 VTI 82 STYLE 5P
Année	2016
Kilométrage	124 290 km
Carburant	Essence
Boîte de vitesse	Manuelle
Nombre de portes	5

Equipements et options

Equipements/sécurité	Options
ESP	Radar de recul
Antipatinage	Régulateur de vitesse
ABS	Contrôle de pression des pneus
AFU	GPS tactile
Aide au démarrage en côte	Pack confort
Airbags	Volant multifonctions

CAP :

- Caractéristique :

Radar de recul

- Avantage :

Permet une sécurité renforcée lors des marches arrière grâce à une meilleure perception de l'environnement. Une aide précieuse pour les conducteurs inexpérimentés qui permet ainsi de diminuer les risques d'accidents.

- Preuve :

Lorsque l'on se rapproche d'un élément du décor, un avertisseur sonore se met en marche.

- Caractéristique :

Contrôle de pression des pneus

- Avantage :

Surveille en permanence la pression de gonflage des pneus et alerte le conducteur si elle tombe en dessous d'un certain niveau. Ce dispositif de sécurité permet également de réduire la consommation de carburant et les émissions de CO2 de la voiture.

- Preuve :

Voyant la perte de pression du pneu qui apparaît sur le tableau de bord.

- Caractéristique :

Bluetooth

- Avantage :

Conduite sécurisée car il est difficile pour beaucoup de jeunes de se passer de leur téléphone en conduisant. Diffusion de la musique souhaitée.

- Preuve :

Le téléphone portable utilisé lorsque l'on conduit est impliqué dans un accident mortel sur 10.

Objection :

“j'ai souvent entendu que les petits moteurs français ne sont pas très fiables”

Réponse :

Je peux comprendre votre crainte, le moteur dont vous parlez est le 1.2 puretech. Cependant sur ce modèle 1.2 vti, avec un entretien rigoureux les problèmes de fiabilité se font rares. De plus, le véhicule est peu kilométré et a bien été entretenu jusqu'à présent.



5990€
ALFA ROMEO
MITO 1.3 JTDM
95 S/S SUPER

Caractéristiques générales

Caractéristiques	Détails
Modèle	ALFA ROMEO MITO 1.3 JTDM 95 S/S SUPER
Année	2016
Kilométrage	176 000 km
Carburant	Diesel
Boîte de vitesse	Manuelle
Nombre de portes	3

Equipements et options

Equipements/sécurité	Options
ESP	Radar de recul
Antipatinage	Rétroviseurs électriques
ABS	Aide parking
AFU	GPS
Aide au démarrage en côte	Projecteurs xénon
Airbags	Volant multifonctions

CAP :

- Caractéristique :
-Radar de recul
- Avantage :
Permet une sécurité renforcée lors des marches arrière grâce à une meilleure perception de l'environnement. Une aide précieuse pour les conducteurs inexpérimentés qui permet ainsi de diminuer les risques d'accidents.
- Preuve :
Lorsque l'on se rapproche d'un élément du décor, un avertisseur sonore se met en marche.

- Caractéristique :
Projecteurs xénon
- Avantage :
Ils permettent une excellente visibilité lors des trajets nocturnes et pluvieux. Ils ont également une durée de vie plus longue que les phares halogènes classiques.
- Preuve :
Le gaz xénon a une luminosité trois fois plus puissante que les ampoules halogènes, tout en consommant moins d'énergie.

- Caractéristique :
Aide au démarrage en côte
- Avantage :
Dispositif de sécurité et d'aide à la conduite qui permet d'empêcher le recul ou le calage du véhicule lorsque l'on réalise un démarrage en côte.
- Preuve :
Bloque les freins du véhicule jusqu'à ce que l'embrayage atteigne le point de patinage.

Objection :

Le rapport kilométrage/année/prix est moins bon que la 208

Réponse :

Effectivement vous avez raison, toutefois il est justifié par le design élégant à l'italienne de la voiture ainsi que ses multiples options inexistantes sur la 208 telles que les projecteurs xénon ou même le park assist.



4090€
VOLKSWAGEN
POLO IV (2) 1.6
16S 105
CONFORT 5P

Caractéristiques générales

Caractéristiques	Détails
Modèle	VOLKSWAGEN POLO IV (2) 1.6 16S 105 CONFORT 5P
Année	2006
Kilométrage	102 000 km
Carburant	Diesel
Boîte de vitesse	Essence
Nombre de portes	5

Equipements et options

Equipements/sécurité	Options
ESP	Jantes alu
Antipatinage	Rétroviseurs électriques
ABS	Aide parking
Airbags	Ordinateur de bord

CAP :

- Caractéristique :
Aide parking
- Avantage :
L'aide au stationnement est un système sécurisé qui assiste activement le conducteur lors de la manœuvre de stationnement.
- Preuve :
Il détecte un espace de stationnement et pilote automatiquement le système de direction pour un stationnement parallèle au trottoir en adoptant la trajectoire idéale

- Caractéristique :
moteur allemand
- Avantage :
Les moteurs allemands diesel (TDI) sont réputés pour être très fiables et peuvent durer dans le temps.
- Preuve :
Le moteur TDI peut facilement dépasser les 250 000 km.

- Caractéristique :
faible kilométrage
- Avantage :
L'intérieur et l'extérieur sont en très bon état pour un véhicule de cet âge. Valeur de revente plus élevée.
- Preuve :
102 000 km

Objection :

La couleur ne plait pas trop à ma fille.

Réponse :

Je comprends tout à fait que la couleur joue un rôle important pour votre fille, néanmoins pour ce prix là, il est difficile de trouver un véhicule de la qualité allemande avec un kilométrage aussi faible et des éléments de sécurité qui rassureront votre fille et vous.